



AUSTRALIAN COMPETITION
& CONSUMER COMMISSION

वर्तमान कोविड-19 (कोरोनावायरस) संबंधी धोखाधड़ी (scams)

जून 2020

धोखाधड़ी करने वाले, पूरे ऑस्ट्रेलिया में लोगों के साथ धोखा करके लाभ उठाने के लिए कोविड-19 (कोरोनावायरस) महामारी का उपयोग कर रहे हैं। वर्तमान में हम देख रहे हैं कि मुख्य रूप से तीन प्रकार से धोखाधड़ी की जा रही है:

आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने के लिए 'फ़िशिंग' ('Phishing')

धोखाधड़ी करने वाले जाने-माने व्यवसाय और सरकारी एजेंसी से होने का दिखावा करते हैं और आपको फ़ोन करते हैं या ईमेल व टैक्स्ट मैसेज भेजते हैं और वे कोविड-19 संबंधी जानकारी या सेवाओं का उपयोग कर रहे हैं जिनमें वे आपकी व्यक्तिगत जानकारी (जिसे 'फ़िशिंग' 'phishing' भी कहा जाता है) तक पहुंच प्राप्त करने के लिए डिज़ाइन किए गए लिंक या डाउनलोड सॉफ़्टवेयर पर क्लिक करने के लिए आपको उकसाते हैं।

सुपरएनुएशन संबंधी धोखाधड़ी

धोखाधड़ी करने वाले कोविड-19 की वजह से वित्तीय कठिनाई का सामना कर रहे लोगों का लाभ उठा रहे हैं, और उनके सुपरएनुएशन की चोरी करने का या अनावश्यक सेवाएँ प्रदान करने की बात कह कर उनके लिए शुल्क वसूलने का प्रयास कर रहे हैं।

वे किसी सुपरएनुएशन या वित्तीय सेवा से होने का दिखावा करते हैं और निम्न बातें कह कर आपके सुपरएनुएशन खातों के बारे में जानकारी प्राप्त करने का प्रयास करते हैं कि:

- वे आपके अपने सुपरएनुएशन से जल्दी पैसे निकालने में आपकी सहायता कर सकते हैं।

- वे सुनिश्चित कर सकते हैं कि आप नए कोविड-19 नियमों के तहत अपने खाते का उपयोग करने से रोके न जा सकें।
- वे यह जाँचना चाहते हैं कि आपका खाता विभिन्न लाभों के योग्य है या नहीं।

ऑनलाइन शॉपिंग संबंधी धोखाधड़ी

धोखाधड़ी करने वालों ने ऑनलाइन नकली स्टोर बनाए हैं, जो ऐसे उत्पादों को बेचने का दावा करते हैं जो वास्तव में होते ही नहीं हैं- जैसे कि कोविड-19 के इलाज या टीके, और कठिनाई से मिलने वाले उत्पाद जैसे फ़ेस मास्क।

आप इन धोखाधड़ियों से अपने आप को कैसे बचा सकते हैं

- टेक्स्ट/सोशल मीडिया से मिल रहे संदेशों या ईमेल में दिए गए हाइपरलिंक पर क्लिक न करें, भले ही ऐसा लगे कि वह किसी विश्वसनीय स्रोत से आया है।
- अपने ब्राउज़र के माध्यम से सीधे वेबसाइट पर जाएँ। उदाहरण के लिए, MyGov वेबसाइट पर जाने के लिए अपने ब्राउज़र में स्वयं 'my.gov.au' टाइप करें।
- अनचाहे प्राप्त हुए ऐसे संदेशों और फ़ोन का कभी-भी जवाब न दें जो व्यक्तिगत या वित्तीय विवरण माँगते हैं, भले ही वे किसी सम्मानित संगठन या सरकारी प्राधिकरण से होने का दावा करें- बस डिलीट दबाएँ या टेलीफोन की बात समाप्त कर दें।
- नकली व्यापारी का या सोशल मीडिया के माध्यम से खरीदारी संबंधी धोखाधड़ी का पता लगाने का सबसे अच्छा तरीका है कि खरीदने से पहले उसके बारे में लोगों के विचार पढ़ें। वर्तमान में कोविड-19 के लिए कोई टीका या इलाज मौजूद नहीं है।

- ऐसे विक्रेताओं से सावधान रहें जो भुगतान करने के लिए आपसे असामान्य तरीकों का इस्तेमाल करने के लिए कहते हैं जैसे कि आपसे मनी ऑर्डर, वायर ट्रांसफर, इंटरनेशनल फंड ट्रांसफर, प्रीलोडेड कार्ड या इलेक्ट्रॉनिक करेंसी जैसे बिटकाइन के माध्यम से अग्रिम भुगतान करने का अनुरोध करते हैं।

याद रखें कि यदि आपको थोड़ा सा भी संदेह है, तो आगे न बढ़ें।

धोखाधड़ी के बारे में अधिक जानकारी [स्कैमवॉच वेबसाइट](#) पर उपलब्ध है। उसमें यह भी बताया गया है कि [रिपोर्ट कैसे करें](#) तथा [सहायता कहाँ से मिल सकती है](#)।