



AUSTRALIAN COMPETITION
& CONSUMER COMMISSION

Τωρινές απάτες COVID-19 (κορωνοϊού)

Ιούνιος 2020

Οι απατεώνες χρησιμοποιούν την πανδημία COVID-19 (κορωνοϊού) για να εκμεταλλευτούν άτομα σε όλη την Αυστραλία. Υπάρχουν τρία κύρια είδη απάτης που παρατηρούμε επί του παρόντος:

Υποκλοπή προσωπικών στοιχείων (Phishing)

Οι απατεώνες τηλεφωνούν ή στέλνουν ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά μηνύματα προσποιούμενοι ότι είναι γνωστές επιχειρήσεις και κυβερνητικές υπηρεσίες χρησιμοποιώντας πληροφορίες ή υπηρεσίες COVID-19 για να σας παροτρύνουν να πατήσετε συνδέσμους ή να κατεβάσετε λογισμικό που είναι σχεδιασμένο να έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία (γνωστό και ως ηλεκτρονικό «ψάρεμα»).

Απάτες στα συνταξιοδοτικά ταμεία εφάπαξ (Superannuation)

Οι απατεώνες εκμεταλλεύονται άτομα που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες λόγω του COVID-19 επιχειρώντας να τους κλέψουν το συνταξιοδοτικό τους εφάπαξ ή προσφέροντας μη αναγκαίες υπηρεσίες και χρεώνοντας κάποια αμοιβή.

Προσποιούνται ότι είναι από κάποια συνταξιοδοτική ή οικονομική υπηρεσία και προσπαθούν να λάβουν πληροφορίες σχετικές με τους λογαριασμούς του συνταξιοδοτικού σας ταμείου με το να:

- Σας προσφέρουν πρόωρη πρόσβαση στο συνταξιοδοτικό σας εφάπαξ.

- Σας διασφαλίζουν ότι δεν βρίσκεστε αποκλεισμένοι από το λογαριασμό σας σύμφωνα με τους νέους κανονισμούς COVID-19.
- Ελέγχουν αν ο λογαριασμός σας πληροί τις προϋποθέσεις για διάφορα οφέλη.

Απάτες διαδικτυακών αγορών

Οι απατεώνες έχουν δημιουργήσει ψεύτικα διαδικτυακά καταστήματα ισχυριζόμενοι ότι πωλούν προϊόντα τα οποία δεν υπάρχουν – όπως θεραπείες ή εμβόλια για τον COVID-19, και δυσεύρετα προϊόντα όπως είναι οι μάσκες προσώπου.

Πώς μπορείτε να προστατευτείτε από αυτές τις απάτες

- Μην πατάτε σε υπερσυνδέσμους τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή σε μηνύματα κοινωνικής δικτύωσης, ακόμα και αν φαίνεται ότι προέρχονται από κάποια αξιόπιστη πηγή.
- Μεταβείτε άμεσα στην ιστοσελίδα μέσω του προγράμματος περιήγησής σας. Για παράδειγμα, για να καταλήξετε στην ιστοσελίδα του MyGov πληκτρολογήστε μόνοι σας «my.gov.au» στο πρόγραμμα περιήγησής σας.
- Ποτέ μην απαντάτε σε αυτόκλητα μηνύματα και τηλεφωνήματα που ζητούν προσωπικά ή οικονομικά στοιχεία, ακόμα και αν ισχυρίζονται ότι είναι από κάποιον έγκριτο οργανισμό ή κυβερνητική υπηρεσία – απλά πατήστε διαγραφή ή κλείστε τη γραμμή.

- Ο καλύτερος τρόπος να διακρίνετε κάποιον ψευτοέμπορο ή κάποια απάτη αγοράς κοινωνικής δικτύωσης είναι να ψάξετε για κριτικές πριν προβείτε σε αγορά. Δεν υπάρχει επί του παρόντος εμβόλιο ή θεραπεία για τον COVID-19.
- Να είστε επιφυλακτικοί με τους πωλητές που ζητούν ασυνήθιστους τρόπους πληρωμής όπως είναι η προκαταβολική πληρωμή μέσω ταχυδρομικής επιταγής, τηλεγραφικού εμβάσματος, διεθνούς μεταφοράς χρημάτων, προφορισμένης κάρτας ή ηλεκτρονικού συναλλάγματος, όπως είναι το Bitcoin.

Να θυμάστε Αν έχετε οποιοσδήποτε αμφιβολίες, μην προχωράτε.

Περισσότερες πληροφορίες για απάτες παρέχονται στον [ιστότοπο Scamwatch](#), όπως το πώς μπορείτε να [κάνετε αναφορά](#) και [πού μπορείτε να λάβετε βοήθεια](#).