



Italian translation

Acquisto e invio di denaro estero

Ci sono parecchi fornitori di servizi in valuta estera, non solo le banche. Consigliamo di confrontare diversi fornitori e di essere disponibili a passare da uno all'altro per ottenere la valuta migliore.

- [Shop around \[Confrontare i prezzi\]](#)
- [Sending money overseas \[Inviare denaro all'estero\]](#)
- [Travelling overseas \[Viaggiare all'estero\]](#)
- [Debit and credit cards \[Carte di debito e di credito\]](#)
- [Travel money cards \[Carte da viaggio\]](#)
- [Foreign cash \[Contanti esteri\]](#)
- [Shopping online \[Acquisti online\]](#)
- [If it's not right, use your rights \[Se non è giusto, fai valere i tuoi diritti\]](#)
- [More information \[Ulteriori informazioni\]](#)

Confrontare i prezzi

Restare fedeli a un fornitore potrebbe risultare costoso. La nostra [foreign currency conversion services inquiry](#) [inchiesta sui servizi di conversione della valuta estera] ha rivelato che le quattro grandi banche sono costantemente più costose di altri fornitori per quanto riguarda contanti esteri e international money transfers (IMTs) [trasferimenti di denaro internazionale (IMT)]. Per le valute comuni, come il dollaro statunitense (USD) o la sterlina britannica (GBP), le quattro grandi banche sono raramente l'opzione più economica.

Siti web di confronto

Se utilizzi un sito web di confronto, tieni presente che alcuni siti potrebbero non essere indipendenti e i fornitori potrebbero pagare per la promozione dei loro servizi. I siti web di confronto potrebbero non includere tutti i servizi disponibili.

Esistono due siti web di confronto finanziati dal governo per gli IMT:

www.sendmoneypacific.org e www.saverasia.com, [che confrontano i prezzi dei servizi di IMT disponibili per un certo numero di paesi del Sud Est asiatico e le isole del Pacifico.](#)

Confrontare il costo totale

Confrontando servizi e fornitori, prendi in considerazione tutti i componenti del costo, compreso il tasso di cambio al dettaglio e le commissioni. Solo perché un servizio viene pubblicizzato come 'gratuito' non significa che sia l'opzione più economica.

I tassi di cambio variano tra fornitori e raramente sono buoni come i tassi di cambio riportati ufficialmente. Questo è dovuto al fatto che includono un margine o un mark-up.

Per avere un confronto preciso, confronta i prezzi alla stessa ora nello stesso giorno, ad esempio, sui siti web dei fornitori. Alcuni fornitori potrebbero anche offrire sconti, soprattutto per transazioni grandi o ripetute.

Acquisti online

Verifica se è possibile effettuare l'acquisto di IMT, di contanti esteri e carte da viaggio online, poiché molti fornitori offrono al dettaglio tassi di cambio migliori e commissioni inferiori per gli acquisti di valuta online. L'acquisto di contanti esteri è più costoso all'aeroporto che in altre località.

Inviare denaro all'estero

È particolarmente importante confrontare i servizi di IMT o di rimessa. Abbiamo riscontrato una differenza significativa di prezzo tra i fornitori di IMT e si possono fare risparmi significativi effettuando transazioni di grande valore tramite un servizio di IMT.

La nostra ricerca ha rivelato che in alcune circostanze i consumatori potrebbero risparmiare fino a 500 AUD su un trasferimento di 7000 USD se cercassero in giro un servizio più economico.

Inoltre, abbiamo scoperto che le banche non sono l'unica opzione e non sempre il loro servizio è quello più veloce.

Commissioni aggiuntive

Quando cerchi servizi di IMT, chiedi ai fornitori se le commissioni, spesso chiamate commissioni bancarie "di corrispondenza" saranno detratte dai fondi che trasferisci.

Se le commissioni saranno detratte, chiedi quanto segue al fornitore;

- una stima dei fondi che saranno consegnati al destinatario (alcuni fornitori dispongono di uno strumento online che consente di farlo)
- se si possono pagare tutte le commissioni in anticipo, può essere un'opzione migliore
- se anche la banca del destinatario addebiterà una commissione.

Viaggiare all'estero

Prima di partire, prendi in considerazione i diversi servizi in valuta estera disponibili per condurre transazioni mentre ti trovi all'estero.

Ci sono quattro fattori chiave da considerare quando si sceglie un metodo di pagamento quando si viaggia all'estero:

1. accettazione – il metodo di pagamento viene accettato nella destinazione estera?
2. certezza del prezzo – saprai quale sarà il costo totale?
3. comodità – è facile da trasportare e usare?
4. sicurezza – cosa succede se viene smarrito o rubato?

Carte di debito e di credito

Una carta di debito o credito è di solito l'opzione più economica per effettuare acquisti all'estero, ancora di più se le carte di credito o debito non applicano commissioni sulle transazioni internazionali.

La nostra ricerca ha rilevato che:

- se i clienti delle quattro grandi banche utilizzassero una carta di debito o credito senza commissioni sulle transazioni internazionali invece della carta da viaggio, potrebbero risparmiare fino a 13 AUD sull'acquisto di 200 USD
- il risparmio è più contenuto per carte di debito o credito a cui si applicano commissioni internazionali. I clienti delle quattro grandi banche potrebbero risparmiare fino a 5 AUD sull'acquisto di 200 USD se utilizzassero una carta di debito o credito 'normale' invece di una carta da viaggio.

Considera tutte le commissioni quando scegli una carta. Un certo numero di commissioni viene associato alle carte di debito e di credito, come le commissioni annuali e gli interessi sulle carte di credito.

In generale, carte di debito o credito non forniscono la stessa certezza sui tassi di cambio al dettaglio delle carte da viaggio e del contante in valuta. Puoi non conoscere il tasso di cambio al dettaglio nel momento in cui acquisti la valuta con la tua carta di debito o credito, a differenza di quando carichi valuta estera su una carta da viaggio o acquisti valuta in contanti.

Pagare con dollari australiani potrebbe essere più costoso

Quando si utilizza una carta di debito o credito, alcuni commercianti potrebbero offrire l'opzione di pagare con dollari australiani o un'altra valuta. Questo è noto come Conversione valutaria dinamica. Pagare con dollari australiani potrebbe essere l'opzione più costosa.

Se una banca estera elabora la transazione ed esegue la conversione in valuta estera, di solito aggiunge un margine o un ricarico al tasso di cambio per realizzare un profitto sulla transazione. Inoltre, nonostante il pagamento in dollari australiani, il fornitore della tua carta potrebbe addebitare una commissione di transazione internazionale poiché la transazione è avvenuta all'estero.

Carte da viaggio

A seconda del fornitore, una serie di commissioni associate alle carte di viaggio possono renderle più costose rispetto ad altri servizi, tra cui:

- commissioni per l'acquisto di una carta in negozio
- commissioni Bancomat [ATM]
- spese di inattività o chiusura

Una carta da viaggio sarà un'opzione particolarmente costosa se viene utilizzata per transazioni in una valuta che non è caricata sulla carta.

La nostra ricerca ha rivelato che se il titolare di una carta da viaggio di una delle quattro grandi banche ritirava l'equivalente di 100 AUD in GBP da un Bancomat [ATM] estero nel maggio 2019, e la GBP non fosse stata precaricata sulla carta da viaggio, sarebbe stata accreditata una commissione Bancomat [ATM] di circa 2 GBP (circa 3,70 AUD), più una commissione per la conversione di valuta di 8,90 AUD, cioè quasi il 9 per cento dell'importo della transazione.

Contanti esteri

Anche se il contante straniero tende a essere più costoso da acquistare rispetto all'utilizzo della carta da viaggio o delle carte di debito o credito per acquisti, potrebbe invece essere essenziale in alcune destinazioni estere, in cui le carte di debito e credito e la carta da viaggio non sono ampiamente accettate, e in cui, quindi, per effettuare acquisti servono i contanti.

Controlla tutte le commissioni applicabili prima di utilizzare la carta da viaggio, la carta di debito o di credito per prelevare contanti all'estero. L'utilizzo di queste carte potrebbero costare di più rispetto all'acquisto di contanti esteri in Australia, a causa delle varie commissioni addebitate dagli emittenti di carte e dagli operatori di Bancomat [ATM] all'estero. Potrebbero esserci anche commissioni e interessi per gli anticipi in contanti tramite la carta di credito.

Evitare gli aeroporti

La valuta estera in contanti è più costosa negli aeroporti che in altre località. Confronta i prezzi e per risparmiare acquista valuta estera in contanti esteri prima di arrivare in aeroporto.

La nostra ricerca ha rivelato che i clienti che hanno acquistato 200 USD nel febbraio 2019 potevano risparmiare 40 AUD acquistando dal fornitore più economico in una località non aeroportuale, rispetto al fornitore più costoso dell'aeroporto.

Acquisti online

Se di solito fai parecchi acquisti all'estero dall'Australia o viaggi all'estero, considera una carta di credito o debito esente da commissioni per transazioni internazionali (facendo un confronto con tutte le commissioni e gli addebiti applicabili).

Le commissioni per transazioni internazionali in generale incidono per il 3 per cento sul prezzo di acquisto. Se non hai una carta di credito o debito esente da commissioni per transazioni internazionali, puoi evitare queste commissioni quando fai acquisti online:

- controlla se la transazione sarà elaborata all'estero
- chiedi se la propria banca è in grado di bloccare transazioni internazionali per particolari carte di pagamento.

Da notare: dal sito web potrebbe non essere chiaro se verrà applicata una commissione sulla transazione internazionale. Anche se un sito web ha il nome di dominio '.com.au' o prezzi in dollari australiani, non significa che l'azienda elaborerà il pagamento in Australia.

Legge per i consumatori australiani

Se ti viene addebitata una commissione di transazione internazionale imprevista per un acquisto in dollari australiani, da un'azienda che sembrava aver sede in Australia, potrebbe essere considerata ingannevole ai sensi della Legge australiana sui consumatori [Australian Consumer Law]. Dovresti contattare il fornitore della tua carta (ad esempio, la tua banca) o il sistema internazionale delle carte (ad esempio, Mastercard o Visa) per richiedere un rimborso.

Se non è giusto, fai valere i tuoi diritti

Se pensi di essere stato ingannato su una commissione di transazione internazionale e non trovi una soluzione con l'azienda o la tua banca, [puoi segnalarlo all'ACCC](#).

Ulteriori informazioni

[Inchiesta sui servizi di conversione di valuta estera – Rapporto finale](#)