



Spanish translation

Compra y envío de dinero extranjero

Hay muchos proveedores de servicios de moneda extranjera, además de los bancos. Le recomendamos que compare varios proveedores y esté preparado para alternar entre ellos con el propósito de obtener el mejor precio.

- [Shop around \(Compare proveedores\)](#)
- [Sending money overseas \(Envío de dinero al exterior\)](#)
- [Travelling overseas \(Viajes al exterior\)](#)
- [Debit and credit cards \(Tarjetas de débito y crédito\)](#)
- [Travel money cards \(Tarjetas de dinero para viajes\)](#)
- [Foreign cash \(Dinero extranjero en efectivo\)](#)
- [Shopping online \(Compras en línea\)](#)
- [If it's not right, use your rights \(Si no es lo correcto, ejerza sus derechos\)](#)
- [More information \(Más información\)](#)

Compare proveedores

Usar un proveedor por lealtad podría costarle. Nuestra [foreign currency conversion services inquiry \(investigación sobre servicios de conversión de moneda extranjera\)](#) concluyó que los cuatro bancos principales son consistentemente más caros que otros proveedores de dinero extranjero en efectivo y las international money transfers (IMTs / transferencias internacionales de dinero). Para monedas comunes, como dólares estadounidenses (USD) o libras esterlinas (GBP), los cuatro bancos principales rara vez son la opción más barata.

Sitios web de comparación

Si utiliza un sitio web de comparación comercial, tenga en cuenta que es posible que algunos sitios no sean independientes y que los proveedores paguen por la promoción de sus servicios. Los sitios web de comparación pueden no incluir todos los servicios disponibles.

Existen dos sitios web de comparación de IMT financiados por el gobierno:

www.sendmoneypacific.org y www.saverasia.com, que comparan los precios de los servicios de IMT disponibles para una serie de países del sudeste asiático y de las islas del Pacífico.

Compare el precio total

Al comparar servicios y proveedores, tenga en cuenta todos los componentes del precio, incluido el tipo de cambio minorista y cualquier cargo. El hecho de que un servicio se anuncie como “gratis” no significa que será la opción más barata.

Los tipos de cambio varían entre proveedores y rara vez son tan buenos como los tipos de cambio que se informan en las noticias. Eso es porque incluyen un margen o recargo.

Para una comparación precisa, compare los precios a la misma hora, el mismo día, por ejemplo en los sitios web de los proveedores. Algunos proveedores también pueden ofrecer descuentos, especialmente para transacciones grandes o repetidas.

Compre en línea

Considere si puede realizar su compra de IMT, dinero extranjero en efectivo y tarjetas de dinero para viajes en línea, ya que muchos proveedores ofrecen mejores tipos de cambio minoristas y cargos más bajos para las compras de divisas realizadas en línea. El dinero extranjero en efectivo es más caro si lo compra en el aeropuerto que en otros lugares.

Envío de dinero al exterior

Es particularmente importante comparar proveedores de IMT o servicios de remesas. Encontramos diferencias de precios significativas entre los proveedores de IMT y los ahorros podrían ser notables si se envían frecuentemente transacciones de gran valor a través de un servicio de IMT.

Nuestra investigación determinó que, en algunas circunstancias, los consumidores podrían ahorrar hasta AUD 500 en una transferencia de USD 7000 si buscaran un servicio más económico.

También descubrimos que los bancos no son la única opción segura y no siempre ofrecen la entrega más rápida.

Cargos adicionales

Cuando compre servicios de IMT, pregunte a los proveedores si se deducirán alguna comisión de los fondos que transfiera. A menudo se denominan comisiones de corresponsalía bancaria.

Si se deducirán comisiones, pídale al proveedor:

- una estimación de los fondos que se entregarán al destinatario (algunos proveedores tienen una herramienta en línea que permite hacer esto)
- si puede pagar todas las comisiones por adelantado porque esa puede ser una opción de mejor valor
- si el banco del destinatario también cobrará una comisión.

Viajes al exterior

Antes de viajar al extranjero, considere los diferentes servicios de moneda extranjera disponibles para realizar transacciones en el extranjero.

Hay cuatro factores clave a considerar al elegir un método de pago para viajar al extranjero:

1. aceptación: ¿el método de pago es ampliamente aceptado en su destino en el extranjero?
2. certeza del precio: ¿sabrá cuál será el precio total?
3. comodidad: ¿qué tan fácil es transportarlo y usarlo?
4. seguridad: ¿qué sucede si se pierde o se lo roban?

Tarjetas de débito y crédito

Una tarjeta de débito o crédito suele ser la opción más económica para realizar compras en el extranjero, especialmente las tarjetas de crédito y débito que no cobran comisiones por transacciones internacionales.

Nuestra investigación determinó que:

- si los clientes de los cuatro bancos principales usaran una tarjeta de débito o crédito que no cobra comisiones por transacciones internacionales en lugar de una tarjeta de dinero para viajes, podrían ahorrar hasta AUD 13 en una compra de USD 200
- los ahorros son más modestos para las tarjetas de débito o crédito a las que se aplican comisiones por transacciones internacionales. Los clientes de los cuatro bancos principales podrían ahorrar hasta AUD 5 en una compra de USD 200 si usaran una tarjeta de débito o crédito "normal" en lugar de una tarjeta de dinero para viajes.

Debe considerar todos los cargos al elegir una tarjeta. Hay varios cargos asociados con las tarjetas de débito y crédito, como cargos anuales y cargos por intereses en las tarjetas de crédito.

Las tarjetas de débito o crédito generalmente no brindan la misma certeza sobre los tipos de cambio minoristas que las tarjetas de dinero para viajes y el dinero extranjero en efectivo. Es posible que no conozca el tipo de cambio minorista en el momento en que realiza una compra con su tarjeta de débito o crédito, a diferencia de cuando carga moneda extranjera en una tarjeta de dinero para viajes o compra dinero extranjero en efectivo.

Pagar en dólares australianos puede resultar más caro

Al usar una tarjeta de débito o crédito, algunos comerciantes pueden darle la opción de pagar en dólares australianos u otra moneda. Esto se conoce como conversión de moneda dinámica. Pagar en dólares australianos puede ser la opción más cara.

Si un banco extranjero procesa la transacción y realiza la conversión de moneda extranjera, generalmente agregará un margen o recargo al tipo de cambio para obtener una ganancia en la transacción. Además, a pesar de pagar en dólares australianos, el emisor de su tarjeta aún puede cobrarle una comisión por transacción internacional ya que la transacción se realizó en el extranjero.

Tarjetas de dinero para viajes

Dependiendo del proveedor, una serie de cargos asociados con las tarjetas de dinero para viajes puede hacer que sean más costosas que otros servicios, entre ellos:

- cargos por comprar una tarjeta en la tienda
- cargos por el uso del cajero automático (ATM)
- cargos por inactividad y cierre.

Una tarjeta de dinero para viajes será una opción particularmente costosa cuando se utilice para transacciones en una moneda que no esté cargada en la tarjeta.

Nuestra investigación determinó que si un titular de una tarjeta de dinero para viajes con uno de los cuatro bancos principales retiró el equivalente a AUD 100 en GBP en un ATM en el extranjero en mayo de 2019, y no se cargaron GBP previamente en la tarjeta de dinero para viajes, se le cobraría un cargo de ATM de alrededor de GBP 2 (aproximadamente AUD 3,70) más un cargo de conversión de moneda del 5,25 por ciento. Las tarifas totales de esta transacción serían de aproximadamente AUD 8,90 o casi el 9 por ciento del monto de la transacción.

Dinero extranjero en efectivo

Si bien el dinero extranjero en efectivo tiende a ser relativamente más caro para comprar en vez de usar tarjetas de dinero para viajes y tarjetas de débito o crédito para las compras, puede ser esencial para algunos destinos en el extranjero. En algunos lugares, las tarjetas de débito, crédito y dinero para viajes no son ampliamente aceptadas y se requiere efectivo para realizar compras.

Verifique todos los cargos aplicables antes de usar su tarjeta de dinero para viajes, tarjeta de débito o crédito para retirar dinero extranjero en efectivo en el extranjero. El uso de estas tarjetas puede costar más que comprar dinero extranjero en efectivo en Australia debido a los diversos cargos que

cobran los emisores de tarjetas y los operadores de ATM en el extranjero. También puede haber comisiones y cargos por intereses por adelantos en efectivo con una tarjeta de crédito.

Evite el aeropuerto

El dinero extranjero en efectivo es más caro en los aeropuertos que en otros lugares. Compare precios y compre dinero extranjero en efectivo antes de llegar al aeropuerto para ahorrar dinero.

Nuestra investigación determinó que los consumidores que compraron USD 200 en febrero de 2019 podrían ahorrar AUD 40 al comprar a un proveedor más barato en una ubicación fuera del aeropuerto, en comparación con el proveedor más caro en el aeropuerto.

Compras en línea

Si realiza compras en el extranjero desde Australia o viaja al exterior con regularidad, debe considerar una tarjeta de crédito o débito sin comisiones por transacciones internacionales (comparando todas las comisiones y cargos aplicables).

Las comisiones por transacción internacional suelen ser de 3 por ciento del precio de compra. Si no tiene una tarjeta de crédito o débito sin comisiones por transacciones internacionales, puede evitar estos cargos cuando compre en línea al:

- comprobar si la transacción se procesará en el extranjero
- preguntar si su banco puede bloquear transacciones internacionales para determinadas tarjetas de pago.

Nota: es posible que no quede claro en el sitio web que se aplicará una comisión por transacción internacional. Incluso si un sitio web tiene un nombre de dominio “.com.au” o precios en dólares australianos, no significa que la empresa procesará el pago en Australia.

Ley del Consumidor de Australia

Si se le cobra una comisión por transacción internacional inesperada por una compra en dólares australianos de una empresa que parecía estar ubicada en Australia, este cargo podría considerarse engañoso según la Ley del Consumidor de Australia (Australian Consumer Law). Debe ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta (por ejemplo, su banco) o el sistema de tarjeta internacional (por ejemplo, Mastercard o Visa) para solicitar un reembolso.

Si no es lo correcto, ejerza sus derechos

Si cree que lo han engañado con respecto a una comisión por transacción internacional y no puede resolver la disputa con la empresa o su banco, puede [informarlo a la ACCC](#).

Más información

[Investigación sobre servicios de conversión de moneda extranjera - Informe final](#)