



Australian
Competition &
Consumer
Commission

๗ ๗
กอก! กอก!
ใครนะ?



คู่มือผู้บริโภคเรื่องการขายตรงถึงประตู

รู้ถึงสิทธิของท่านเมื่อตัวแทนหรือเอเยนต์ขายของ เคาะประตู

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการจัดการกับเอเยนต์ขายของที่ประตูบ้านท่าน

ถ้าของที่ขายมีมูลค่ามากกว่า \$100 (หรือไม่รู้ว่ามีมูลค่าเท่าไร ขณะมีการเสนอขาย) เอเยนต์จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับ:

- เขาสามารถมาเคาะประตูในลักษณะไหนและเมื่อไร
- เขาต้องให้ข้อมูลอะไรกับท่าน
- สิทธิของท่านที่จะเปลี่ยนใจ

ถ้าท่านขอให้เอเยนต์ที่ขายตรงถึงประตูให้จากไป เขาจะต้อง:

- ไปทันที และ
- ไม่กลับมาเป็นเวลา 30 วัน

เอเยนต์ที่ขายตรงถึงประตูไม่สามารถมาหาท่าน:

- ในวันอาทิตย์หรือวันหยุดราชการ
- ก่อน 9.00 น. หรือหลังจาก 18.00 น. ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ก่อน 9.00 น. หรือหลังจาก 17.00 น. ในวันเสาร์

ตรวจดูบัตรแสดงตนของเอเยนต์ขายของ ตามกฎหมายพวกเขาจะต้องบอกท่านเรื่อง:

- ชื่อของเขา
- รายละเอียดติดต่อของธุรกิจที่พวกเขาเป็นตัวแทน
- ทำไมพวกเขาถึงมาที่ประตูบ้านท่าน

ไม่ต้องการให้เอเยนต์ขายของมาเคาะประตูบ้านท่านหรือ?
ให้ติดประกาศตัวโตใกล้ทาง เข้าบ้าน สติกเกอร์ 'อย่าเคาะประตู'
มีอยู่ที่ www.accc.gov.au/doortodoor

คิดจะซื้อของหรือ?

ถ้าท่านตัดสินใจจะซื้อที่ประตูบ้านท่าน เอเยนต์ขายของจะต้องให้เอกสารข้อตกลงกับท่าน

เอกสารจะต้อง:

- เขียนด้วยภาษาที่เรียบง่ายและชัดเจน และรวมถึงเงื่อนไขทั้งหมดอย่างสมบูรณ์
- ระบุถึงราคาทั้งหมด (รวมถึงค่าส่งทางไปรษณีย์หรือค่าธรรมเนียมการส่งของใดๆ) หรือวิธีการคำนวณเรื่องนี้
- มีรายละเอียดติดต่อสำหรับเอเยนต์ขายของและผู้จัดจำหน่าย
- เซ็นชื่อโดยท่านและเอเยนต์ขายของ
- มีข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของท่านในการยกเลิกข้อตกลง และแบบฟอร์มเพื่อใช้สิทธิ นี้ถ้าท่านเปลี่ยนใจ

ท่านได้เลือกดูของและเปรียบเทียบราคาหรือไม่? ทำให้แน่ใจว่าท่านได้รับ ข้อตกลงที่ดีที่สุด — สํารวจดูว่ามีข้อเสนออื่นๆอะไรบ้าง

ท่านเปลี่ยนใจได้

ถ้าท่านซื้อของที่ประตูบ้านท่าน ท่านจะมีสิทธิ 'เปลี่ยนใจได้' โดยอัตโนมัติ:

- ท่านสามารถเปลี่ยนใจได้และยกเลิกสัญญาด้วยเหตุผลอะไรก็ได้โดยไม่ถูกปรับภายใน 10 วันทำการ นี้เรียกว่า ช่วง 'เปลี่ยนใจได้' และเอเยนต์ขายของจะต้อง แจ้งเรื่องนี้แก่ท่านก่อนให้ท่านเซ็นสัญญา
- ถึงแม้ว่าเอเยนต์ขายของจะส่งของให้ท่านภายในช่วงเวลานี้ ท่านก็ยังสามารถ 'เปลี่ยนใจได้'
- เอเยนต์ขายของไม่สามารถรับเงินภายในช่วง 'เปลี่ยนใจได้' ยกเว้นการขาย พลังงาน เช่น ไฟฟ้าหรือแก๊ส



ในบางกรณี สิทธิในการ 'เปลี่ยนใจได้' อาจจะนานกว่านี้ ถ้า
เอเยนต์ขายของไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมาย

เพื่อยกเลิกข้อตกลง เพียงแต่บอกผู้ขายด้วยวาจาหรือเป็นลาย
ลักษณ์อักษรว่า ท่านไม่ต้องการซื้อของนั้นอีกต่อไป

ท่านรู้ไหมว่า ท่านยังสามารถเลือกดูของจากที่อื่นได้แม้
เมื่อได้เห็นสัญญาซื้อของที่ ประชุมแล้ว? ใช้ประโยชน์จาก
ช่วง 'เปลี่ยนใจได้' เพื่อให้แน่ใจว่านี่คือข้อตกลงที่ดีที่สุด
สำหรับท่าน

สิทธิเพิ่มเติม

นอกเหนือจากสิทธิที่กล่าวมาแล้ว ท่านยังมีสิทธิที่จะคาดหวัง:

- การเป็นตัวแทนที่พูดความจริงและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง—
เอเยนต์ขายของ ไม่สามารถพูดเท็จหรือหลอกลวงท่านได้
- การปฏิบัติต่ออย่างเป็นธรรม—เอเยนต์ขายของไม่สามารถ
กระทำการ อย่างไม่เป็นธรรมกับท่านได้
- สินค้าหรือบริการจะต้องทำหรือใช้การได้ตามที่มันควรจะเป็น
—ถ้าไม่ ท่านอาจมีสิทธิสำหรับการซ่อมแซม เปลี่ยนของ หรือ
ได้เงินคืน

ในบางกรณี จะมีความคุ้มครองพิเศษ

- ในบางรัฐและเขตมณฑล มีความคุ้มครองพิเศษสำหรับการขาย
พลังงาน หาข้อมูล เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ที่หน่วยงานดูแลกฎ
ระเบียบด้านพลังงานของออสเตรเลีย (Australian Energy
Regulator) ที่ www.aer.gov.au
- โดยทั่วไปแล้ว เป็นเรื่องผิดกฎหมายที่เอเยนต์ขายของจะขาย
คำแนะนำหรือ ผลิตภัณฑ์ด้านการเงินที่ประตูบ้านท่านโดยไม่
ได้รับการเชื้อเชิญก่อน



ข้อมูลเพิ่มเติม

Australian Competition and Consumer Commission

www.accc.gov.au

ศูนย์ข้อมูล (Infocentre) 1300 302 502

สายข้อมูลคนพื้นเมือง (Indigenous Infoline) 1300 303 143

บริการแปลและล่าม 13 1450

TTY 13 3677

พูดและฟัง (Speak and Listen) 1300 555 727

การถ่ายทอดอินเทอร์เน็ต (Internet Relay)

www.relayservice.com.au

เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *การขายตรงถึงประตู: สิ่งพิมพ์คู่มือสำหรับผู้บริโภค* ของ ACCC—มีอยู่ที่ www.accc.gov.au/doortodoor

Australian Competition and Consumer Commission
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2012

หมายเหตุสำคัญ

ข้อมูลในสิ่งพิมพ์นี้มีเพื่อเป็นแนวทางโดยทั่วไปเท่านั้น มันไม่ใช่คำแนะนำตามกฎหมาย หรือแบบมืออาชีพ ฟออื่น ๆ และไม่ควรใช้เพื่อเป็นข้อความทางกฎหมายในเขตปกครอง ใดๆก็ตาม เหตุเพราะมันมีจุดประสงค์ เพื่อเป็นคำแนะนำโดยทั่วไปเท่านั้น มันจึง อาจมีข้อมูลแบบกว้างๆ ท่านควรขอคำแนะนำจากมืออาชีพที่ท่านมีข้อวิตกกังวล โดยเฉพาะเจาะจงใดๆ

ACCC ได้ใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลทุกอย่างเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และถูกต้อง แต่ไม่ได้ให้การรับประกันใดๆเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเป็นปัจจุบัน หรือความสมบูรณ์ของข้อมูลนั้น

ISBN 978 1 921973 20 8

ACCC 08/12_32325_591

โปรดจำไว้ว่า

- ไม่เป็นไรที่จะบอกว่า ไม่—ถ้ามีเอเยนต์ขายของมาที่ประตูบ้านท่าน ท่านไม่จำเป็นต้องตกลงในเรื่องอะไรก็ตาม
- ถ้าท่านต้องการให้เอเยนต์ขายตรงถึงประตูจากไป ขอให้บอกเขา—เขาจะต้องจากไปทันที
- ท่านไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยกับเรื่องอะไรก็ตาม ณ ที่นั้น—ถ้าท่านรู้สึกว่าคุณ กดดันให้เซ็นอะไรบางอย่าง ขอให้บอกกับเอเยนต์ขายของคนนั้นว่า ท่านต้องการเวลาเพื่อพิจารณาถึงข้อเสนอ
- ถ้าท่านกำลังคิดจะเปลี่ยนผู้ให้บริการ เช่น บริการพลังงาน หรือ โทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ให้บริการรายปัจจุบันเพื่อตรวจสอบว่าท่านเซ็นสัญญาเป็นช่วงเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ และถ้ายกเลิกสัญญาจะต้องเสียค่าใช้จ่าย ในการยกเลิกหรือไม่
- ไม่เป็นไรที่ท่านจะเปลี่ยนใจ—ถ้าท่านตกลงซื้อของจากเอเยนต์ที่ขายตรง ถึงประตู แต่ภายหลังเห็นว่าของนั้นไม่เหมาะกับท่าน ก็ขอให้ใช้สิทธิ 'เปลี่ยนใจได้' ของท่าน

