Australian Competition & Consumer Commission

គុក!គួក!
តើអ្នកណាគេហ្នឹង?

ការណែនាំសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចំពោះការលក់ដូរពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយ

ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលអ្នកលក់ដូរមកគោះទ្វារ

លោកអ្នកមានសិទ្ធិត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់នៅពេលដោះស្រាយជាមួយអ្នកលក់ដូរនៅមាត់ទ្វាររបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើការឲ្យថ្លៃមានតម្លៃលើសពី $100 (ឬក៏តម្លៃនេះមិនអាចកំណត់បាននៅពេល គេឲ្យថ្លៃ), អ្នកលក់ដូរនេះត្រូវប្រព្រឹត្តតាមច្បាប់:

- របៀបនិងពេលដែលគេអាចមកគោះទ្វារបាន
- ព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលគេត្រូវផ្តល់ជូនលោកអ្នក
- សិទ្ធិលោកអ្នកដើម្បីផ្លាស់ប្តូរគំនិតរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំឲ្យអ្នកលក់ដូរពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយចាកចេញ, គេត្រូវតែ:

- ចាកចេញភ្លាម, ហើយ
- មិនត្រូវត្រឡប់មកវិញក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។

អ្នកលក់ដូរពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយពុំអាចមកចូលជួបលោកអ្នកបានទេគឺ:

- នៅថ្ងៃអាទិត្យ ឬថ្ងៃបុណ្យសាធារណៈ;
- មុនម៉ោង 9 ព្រឹកឬក្រោយម៉ោង 6 ល្ងាចក្នុងថ្ងៃសប្តាហ៍
- មុនម៉ោង 9 ព្រឹក ឬក្រោយម៉ោង 5 ល្ងាចនៅថ្ងៃសៅរ៍។

សូមឆែកមើលប័ណ្ណអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកលក់ដូរ។ តាមច្បាប់គេត្រូវតែជំរាបលោកអ្នកនូវ:

- ឈ្មោះរបស់គេ
- ព័ត៌មានលំអិតអំពីទំនាក់ទំនងពាណិជ្ជកម្មដែលគេជាតំណាង
- ហេតុអ្វីបានជាគេមកដល់ទ្វាររបស់លោកអ្នក។

ពុំចង់ឲ្យអ្នកលក់ដូរមកគោះទ្វារលោកអ្នកឬ? សូមបិទស្លាកប្រកាសមួយនៅកន្លែងមើលឃើញច្បាស់ក្បែរទ្វារចូល របស់លោកអ្នក។ ស្លាក "សូមកុំគោះទ្វារ" នេះអាចរកបានតាមវេបសៃ www.accc.gov.au/doortodoor

គិតទិញអ្វីមួយឬ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេចចិត្តទិញនៅមាត់ទ្វាររបស់លោកអ្នក, អ្នកលក់ដូរត្រូវតែផ្តល់ជូនលោក អ្នកនូវកិច្ចព្រមព្រៀងមួយ។

ឯកសារនេះត្រូវតែ:

- សរសេរភាសាយ៉ាងច្បាស់និងសាមញ្ញ, និងរួមមានលក្ខខណ្ឌពេញលេញ
- ប្រាប់តម្លៃសរុប(រួមមានទាំងថ្លៃប៉ុស្តិ៍ឬថ្លៃយកមកឲ្យ), ឬរបៀបគិតតម្លៃនេះ
- មានព័ត៌មានលំអិតអំពីទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកលក់ដូរនិងអ្នកផ្គត់ផ្គង់
- ត្រូវបានចុះហត្ថលេខាដោយលោកអ្នកនិងអ្នកលក់ដូរ
- មានព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀង, និងពាក្យសុំរាប់ប្រើសិទ្ធិទាំងនេះប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរគំនិតលោកអ្នក។

តើលោកអ្នកបានឆែកមើលហើយប្រៀបធៀបតម្លៃជាមួយកន្លែងផ្សេងទៀតឬទេ? សូមធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាលោកអ្នកទទួលបានតម្លៃថោកបំផុត—សូមឆែកមើលថាតើមានគេលក់ចុះថ្លៃនៅកន្លែងផ្សេងទៀតដែរឬទេ។

វាមិនជាអីទេក្នុងការផ្លាស់ប្តូរគំនិតលោកអ្នក

ពេលលោកអ្នកទិញអ្វីមួយនៅមាត់ទ្វាររបស់លោកអ្នក, លោកអ្នកទទួលដោយស្វ័យប្រវត្តិនូវសិទ្ធិ “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” :

- លោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគំនិតរបស់លោកអ្នកហើយលុបចោលកិច្ចសន្យាសំរាប់មូលហេតុ ណាមួយដោយគ្មានពិន័យទេនៅក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃអាជីវកម្ម។ នេះគេហៅថាអមឡុងពេល “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” ហើយអ្នកលក់ដូរត្រូវតែជំរាបលោកអ្នកអំពីករណីនេះមុនពេល លោកអ្នកចុះហត្ថលេខា។
- ទោះបីជាអ្នកលក់ដូរផ្តល់ផលិតផលនៅក្នុងអមឡុងពេលនេះក៏ដោយ, លោកអ្នកក៏នៅអាច “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” បានដែរ។
- អ្នកលក់ដូរទាំងឡាយពុំអាចយកប្រាក់នៅក្នុងអមឡុងពេល “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” ឡើយ លើកលែងតែចំពោះការផ្តល់នូវថាមពល។

ក្នុងករណីខ្លះ, សិទ្ធិ “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” របស់លោកអ្នកប្រហែលជាមានរយៈពេលវែងជាងនេះ ប្រសិនបើអ្នក លក់ដូរនេះមិនបានប្រព្រឹត្តតាមច្បាប់។

ដើម្បីលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ, សូមនិយាយប្រាប់ឈ្មួញតាមពាក្យសម្ដី ឬសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថាលោកអ្នកពុំចង់បន្តការលក់ដូរនេះតទៅទៀតទេ។

តើលោកអ្នកដឹងឬទេថាលោកអ្នកនៅតែអាចឆែកមើលតម្លៃបានទៀតទោះជានៅក្រោយការចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងនៃការលក់ដូរពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយនោះក៏ដោយ? សូមឆ្លៀតយកប្រយោជន៍នៃរយៈពេល “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” ដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថានេះជាតម្លៃថោកបំផុតសំរាប់លោកអ្នក។

សិទ្ធិបន្ថែម

បន្ថែមពីលើសិទ្ធិទាំងឡាយដែលបានផ្ដល់នូវចំណុចសំខាន់ៗរួចមកហើយនោះ, លោកអ្នកក៏មាន សិទ្ធិដែលបានរំពឹងទុកផងដែរគឺ:

- ការតំណាងដែលសុច្ចៈនិងពិត—អ្នកលក់ដូរពុំអាចនាំឲ្យលោកអ្នកយល់ខុស ឬបោកលោកអ្នកទេ
- ការប្រព្រឹត្តសមហេតុផល—អ្នកលក់ដូរពុំអាចធ្វើអ្វីមួយដោយមិនសមស្របចំពោះលោកអ្នកបានទេ
- ផលិតផល និងសេវាកម្មនឹងអនុវត្ត ឬបំពេញមុខការដូចដែលវាត្រូវធ្វើ—បើមិនដូច្នោះ ទេ, លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិសុំឲ្យគេជួសជុល, ផ្លាស់ប្ដូរ ឬសងប្រាក់មកវិញ។

នៅក្នុងស្ថានភាពខ្លះ, ការការពារបន្ថែមត្រូវអនុវត្ត

- នៅក្នុងរដ្ឋខ្លះនិងដែនដី, ការការពារបន្ថែមត្រូវអនុវត្តលើការលក់ដូរថាមពល។ ដើម្បីឲ្យបានដឹងច្រើនថែមទៀត សូមបើកមើលនៅតាមវេបសៃរបស់និយតករថាមពលអូស្ត្រាលី www.aer.gov.au
- ជាទូទៅវាជាការខុសច្បាប់ចំពោះអ្នកលក់ដូរដែលលក់ឱវ៉ាទខាងហិរញ្ញវត្ថុ ឬផលិតផលនៅ មាត់ទ្វាររបស់លោកអ្នកដោយពុំមានការអញ្ជើញជាមុន។

ព័ត៌មានថែមទៀត

Australian Competition and Consumer Commission

www.accc.gov.au

មជ្ឈមណ្ឌលផ្ដល់ព័ត៌មាន 1300 302 502

ខ្សែទូរស័ព្ទផ្ដល់ព័ត៌មានអន្ដោគ្រាម 1300 303 143

កិច្ចបំរើការបកប្រែភាសានិយាយនិងសរសេរ 13 1450

ទូរស័ព្ទសំរាប់អ្នកអន់ខ្សោយក្នុងការស្ដាប់ឮ(TTY) 13 3677

និយាយនិងស្ដាប់ (Speak and Listen) 1300 555 727

អ៊ិនធឺណេតបញ្ជូនត www.relayservice.com.au

ដើម្បីឲ្យបានដឹងច្រើនថែមទៀត, សូមឆែកមើល *ការលក់ដូរពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយរបស់ ACCC: ការបោះពុម្ពផ្សាយនៃការណែនាំសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់*— អាចរកបាននៅតាមវែបសៃ www.accc.gov.au/doortodoor ។

Australian Competition and Consumer Commission
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2012

ប្រកាសដ៏សំខាន់

ព័ត៌មាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះគឺជាការណែនាំទូទៅប៉ុណ្ណោះ។ ការបោះពុម្ពផ្សាយនេះពុំមែន បង្កើតជាឱវាទតាមផ្លូវច្បាប់ឬជាឱវាទខាងវិជ្ជាជីវៈទេ, ហើយពុំគួរពឹងផ្អែកថាជាសេចក្ដីថ្លែងនៃច្បាប់ ក្នុងនីតិកម្មណាមួយនោះឡើយ។ ដោយសារការបោះពុម្ពផ្សាយនេះត្រូវបានគ្រោងទុកជាការណែនាំទូទៅ ប៉ុណ្ណោះ, វាអាចនៅមានការធ្វើឲ្យទៅជាលក្ខណៈទូទៅ។ លោកអ្នកគួរស្វែងរកឱវាទខាងវិជ្ជាជីវៈ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានកង្វល់ជាក់លាក់ណាមួយ។

ACCC បានធ្វើរាល់ការខិតខំប្រឹងប្រែងសមហេតុផលដើម្បីផ្ដល់ព័ត៌មានថ្មីៗនិងច្បាស់លាស់, កប៉ុន្តែអង្គការនេះមិនធ្វើការធានាណាមួយចំពោះភាពត្រឹមត្រូវ, ភាពទាន់ពេលទាន់វេលា ឬភាពពេញលេញនៃព័ត៌មាននោះឡើយ។

ISBN 978 1 921973 20 8

ACCC 08/12_32325_591

សូមចងចាំថា

- វាមិនជាអីទេដែលត្រូវនិយាយថាទេ – ប្រសិនបើអ្នកលក់ដូរចាប់ទាក់ទងជាមួយ លោកអ្នកនៅមាត់ទារលោកអ្នក, លោកអ្នកមិនត្រូវយល់ស្របទៅចំពោះអ្វីមួយឡើយ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឲ្យអ្នកលក់ដូរចាកចេញ, សូមប្រាប់គេ – នោះគេត្រូវតែចាកចេញភ្លាម។
- លោកអ្នកមិនត្រូវយល់ស្របទៅចំពោះអ្វីមួយនៅនឹងកន្លែងភ្លាមៗឡើយ – ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថាគេបង្ខំឲ្យចុះហត្ថលេខាលើអ្វីមួយ, សូមប្រាប់អ្នកលក់ថាលោកអ្នកត្រូវការ ពេលគិតមើលពីការឲ្យតម្លៃនោះសិន។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតផ្លាស់ប្តូរសាប័នផ្តល់កិច្ចបំរើ, ដូចជា កិច្ចបំរើខាងថាមពល ឬខាងទូរស័ព្ទ, សូមទាក់ទងស្ថាប័នបច្ចុប្បន្នរបស់លោកអ្នកដើម្បីឆែកមើលថាតើលោកអ្នក មានចុះហត្ថលេខាលើពេលវេលាដែលមានកំណត់ហើយថាតើថ្លៃលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនឹងត្រូវអនុវត្តឬទេ។
- វាមិនជាអីទេដែលផ្លាស់ប្តូរគំនិតលោកអ្នក – ប្រសិនបើលោកអ្នកយល់ព្រមទិញពីអ្នកលក់ ដើរពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយ ក៏ប៉ុន្តែក្រោយមកសម្រេចចិត្តថាការឲ្យថ្លៃនោះមិនសមចំពោះ លោកអ្នកទេនោះ, សូមគ្រាន់តែប្រើសិទ្ធិ “មានពេលធ្វើការសម្រេចចិត្ត” របស់លោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ។