



Australian  
Competition &  
Consumer  
Commission

# Τοκ! Τοκ! Ποιος είναι;



Οδηγός καταναλωτών για τις  
πωλήσεις πόρτα- πόρτα

## **ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΧΤΥΠΑ ΚΑΠΟΙΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**

**Έχετε νομικά δικαιώματα όταν συναλλάσσετε με αντιπρόσωπους πωλήσεων στην πόρτα σας.**

**Αν αυτό που διατίθεται προς πώληση είναι αξίας πάνω από \$100 (ή η αξία δεν μπορεί να προσδιοριστεί όταν γίνεται η προσφορά), ο αντιπρόσωπος πρέπει να ακολουθήσει κανονισμούς σχετικά με το:**

- πώς και πότε μπορεί να χτυπήσει την πόρτα
- τι πληροφορίες θα πρέπει να σας δώσει
- το δικαίωμά σας να αλλάξετε γνώμη.

**Αν ζητήσετε από τον αντιπρόσωπο πωλήσεων πόρτα- πόρτα να φύγει, θα πρέπει:**

- να φύγει αμέσως, και
- να μην επιστρέψει για 30 ημέρες.

**Οι αντιπρόσωποι πωλήσεων πόρτα- πόρτα δεν μπορούν να σας επισκεφτούν:**

- τις Κυριακές ή τις δημόσιες αργίες
- πριν από τις 9 π.μ. ή μετά τις 6 μ.μ. τις καθημερινές
- πριν από τις 9 π.μ. ή μετά τις 5 μ.μ. τα Σάββατα.

**Εξετάστε την ταυτότητα του αντιπρόσωπου πωλήσεων. Σύμφωνα με το νόμο, πρέπει να σας πει:**

- το όνομά του
- τα στοιχεία επικοινωνίας της επιχείρησης που εκπροσωπεί
- γιατί είναι στην πόρτα σας.

**Μήπως δεν θέλετε να χτυπά την πόρτα σας κανένας αντιπρόσωπος πωλήσεων; Τοποθετήστε μια ευδιάκριτη ταμπέλα που να το δηλώνει αυτό κοντά στην είσοδό σας. Αυτοκόλλητα 'Do Not Knock' (Μην Χτυπάτε) διατίθενται στο [www.accc.gov.au/doortodoor](http://www.accc.gov.au/doortodoor)**

## ΣΚΕΦΤΕΣΤΕ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΕΤΕ ΚΑΤΙ;

**Αν αποφασίσετε να αγοράσετε στην πόρτα σας, ο αντιπρόσωπος πωλήσεων πρέπει να σας δώσει ένα συμφωνητικό.**

**Το έγγραφο πρέπει:**

- να είναι γραμμένο σε σαφή και απλή γλώσσα, και να περιλαμβάνει όλους τους όρους στο σύνολό τους
- να δηλώνει τη συνολική αξία (μαζί με τα ταχυδρομικά ή τα μεταφορικά τέλη), ή τον τρόπο που αυτή υπολογίζεται
- να περιέχει τα στοιχεία επικοινωνίας του αντιπρόσωπου πωλήσεων και του προμηθευτή
- να υπογραφεί από εσάς και τον αντιπρόσωπο πωλήσεων
- να περιέχει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας να ακυρώσετε τη συμφωνία, καθώς και ένα έντυπο για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων, αν αλλάξετε γνώμη.

**Έχετε πάει σε διάφορα καταστήματα και συγκρίνατε τιμές; Φροντίστε να κάνετε την καλύτερη συναλλαγή—δείτε τι άλλες προσφορές υπάρχουν.**

## ΔΕΝ ΠΕΙΡΑΖΕΙ ΑΝ ΑΛΛΑΞΕΤΕ ΓΝΩΜΗ

**Όταν αγοράζετε κάτι στην πόρτα σας, αυτόματα λαμβάνετε δικαιώματα 'υπαναχώρησης':**

- Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να ακυρώσετε τη σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς ποινή, εντός 10 εργάσιμων ημερών. Αυτό ονομάζεται περίοδος 'υπαναχώρησης' και ο αντιπρόσωπος πωλήσεων πρέπει να σας ενημερώσει γι αυτή πριν υπογράψετε.
- Ακόμα και αν ο αντιπρόσωπος πωλήσεων προμηθεύσει τα αγαθά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, μπορείτε ακόμα να 'υπαναχωρήσετε'.
- Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων δεν μπορεί να λάβει πληρωμή κατά τη διάρκεια της περιόδου 'υπαναχώρησης', παρά μόνο για την παροχή ενέργειας.



Σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμά σας να 'υπαναχωρήσετε', μπορεί να είναι μεγαλύτερης διάρκειας αν ο αντιπρόσωπος πωλήσεων απέτυχε να συμμορφωθεί με το νόμο.

Για να ακυρώσετε τη συμφωνία, πείτε απλά στον έμπορο, προφορικά ή εγγράφως, ότι δεν επιθυμείτε πλέον να προχωρήσετε με την πώληση.

Γνωρίζετε ότι μπορείτε να συνεχίσετε να κάνετε έρευνα αγοράς, ακόμη και μετά την υπογραφή μιας συμφωνίας πώλησης πόρτα-πόρτα; Επωφεληθείτε από την περίοδο 'υπαναχώρησης', για να εξασφαλίσετε ότι αυτή είναι η καλύτερη συναλλαγή για το άτομό σας.

## ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Εκτός από τα δικαιώματα που έχουν ήδη περιγραφεί, έχετε επίσης το δικαίωμα να προσδοκείτε:

- αληθείς και ακριβείς παρουσιάσεις—οι αντιπρόσωποι πωλήσεων δεν μπορούν να σας παραπλανήσουν ή να σας εξαπατήσουν
- δίκαιη μεταχείριση—οι αντιπρόσωποι πωλήσεων δεν μπορούν να συμπεριφέρονται προς το άτομό σας με ασυνείδητο τρόπο
- το προϊόν ή η υπηρεσία να κάνει αυτό που πρέπει ή να λειτουργεί όπως πρέπει—αν όχι, μπορεί να έχετε δικαίωμα επισκευής, αντικατάστασης ή επιστροφής των χρημάτων.

**Σε ορισμένες περιπτώσεις, ισχύουν επιπλέον μέτρα προστασίας**

- Σε ορισμένες πολιτείες και επικράτειες, ισχύουν επιπλέον μέτρα προστασίας για τις πωλήσεις παροχής ενέργειας. Μάθετε περισσότερα στον ιστοχώρο του Ρυθμιστή Ενέργειας Αυστραλίας (Australian Energy Regulator) στο [www.aer.gov.au](http://www.aer.gov.au)
- Είναι συνήθως παράνομο να πουλήσουν οι αντιπρόσωποι πωλήσεων οικονομικές συμβουλές ή προϊόντα στην πόρτα σας χωρίς προηγούμενη πρόσκληση.



## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Australian Competition and Consumer Commission

[www.accc.gov.au](http://www.accc.gov.au)

Κέντρο Πληροφοριών 1300 302 502

Γραμμή πληροφοριών για τους Αυτόχθονες  
1300 303 143

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας 13 1450

ΤΤΥ 13 3677

Μιλήστε και Ακούστε 1300 555 727

Αναμετάδοση στο Ιντερνέτ [www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

**Για να μάθετε περισσότερα, εξετάστε την έκδοση του ACCC Πωλήσεις πόρτα-πόρτα: οδηγός για τους καταναλωτές - διατίθεται στο [www.accc.gov.au/doortodoor](http://www.accc.gov.au/doortodoor).**

Australian Competition and Consumer Commission  
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2012

#### **Σημαντική σημείωση**

Οι πληροφορίες στην παρούσα έκδοση αποτελούν μόνο γενικές οδηγίες. Δεν αποτελούν νομικές ή άλλες επαγγελματικές συμβουλές και δεν θα πρέπει να βασιστείτε σ' αυτές σαν δήλωση του νόμου σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Επειδή προορίζονται μόνο σαν γενικός οδηγός, μπορεί να περιέχουν γενικεύσεις. Θα πρέπει να ζητήσετε επαγγελματικές συμβουλές, αν έχετε κάποιες συγκεκριμένες ανησυχίες.

Το ACCC έχει καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει ακριβείς και επίκαιρες πληροφορίες, αλλά δεν παρέχει καμία εγγύηση όσον αφορά την ακρίβεια, επικαιρότητα ή πληρότητα των εν λόγω πληροφοριών.

ISBN 978 1 921973 20 8

ACCC 08/12\_32325\_591

## ΝΑ ΘΥΜΑΣΤΕ

- Μπορείτε να πείτε όχι—αν σας προσεγγίσει ένας αντιπρόσωπος πωλήσεων στην πόρτα σας, δεν έχετε υποχρέωση να συμφωνήσετε σε τίποτα.
- Αν θέλετε να φύγει ο αντιπρόσωπος πωλήσεων πόρτα—πόρτα, να του το πείτε -πρέπει να φύγει αμέσως.
- Δεν χρειάζεται να συμφωνήσετε σε κάτι αμέσως—αν νιώθετε εξαναγκασμένοι να υπογράψετε κάτι, πείτε του αντιπρόσωπου πωλήσεων ότι θέλετε χρόνο να εξετάσετε την προσφορά.
- Αν σκέφτεστε να αλλάξετε εταιρεία παροχής υπηρεσιών, όπως της ενέργειας ή τηλεφωνικών υπηρεσιών, επικοινωνήστε με τον την εταιρεία που έχετε τώρα για να ελέγξετε αν έχετε υπογράψει για ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα και αν θα επιβληθούν τυχόν τέλη ακύρωσης.
- Μπορείτε ν' αλλάξετε γνώμη—αν συμφωνήσετε να αγοράσετε από κάποιον αντιπρόσωπο πωλήσεων πόρτα—πόρτα, αλλά αργότερα αποφασίσετε ότι η προσφορά δεν είναι για σας, απλά και μόνο ασκήστε τα προσωπικά σας δικαιώματα 'υπαναχώρησης'.

