



Australian
Competition &
Consumer
Commission

Tak! Tak! Kim o?



Kapıdan yapılan satışlar
konusunda tüketici rehberi

BİR SATIŞ ELEMANI KAPINIZI ÇALDIĞINDA HAKLARINIZI BİLİN

Kapınıza gelen satış elemanları ile alışverişiniz konusunda yasal haklarınız bulunmaktadır.

Sunulan mal ya da hizmet değerinin 100 Dolar'ın üstünde olması (ya da önerinin yapıldığı zaman sözkonusu değer saptanmamış olması) durumunda, satış elemanının uymak zorunda bulunduğu kurallar aşağıda açıklanmaktadır:

- kapıyı nasıl ve ne zaman çalabilirler
- size açıklamak zorunda oldukları bilgiler nelerdir
- fikrinizi değiştirme hakkınız.

Kapıya gelen satış elemanına gitmesini söylemeniz durumunda;

- derhal gitmesi ve
- 30 günlük bir süreden önce yeniden gelmemesi gerekir.

Kapıdan satış elemanı, aşağıda belirtilen koşullarda sizi ziyaret edemez:

- pazar günleri ya da resmi tatillerde
- hafta içi günlerde saat 9:00'dan önce ya da 18:00'den sonra
- cumartesi günleri saat 9:00'dan önce ya da 17:00'den sonra.

Satış elemanının kimlik kartını kontrol edin. Yasal olarak aşağıda belirtilenleri size açıklaması gerekir:

- adları
- temsil ettikleri işletme ile ilişki kurma ayrıntıları
- kapınıza gelme nedenleri.

Bir satış elemanının kapınızı çalmasını istemiyor musunuz? Bu isteğinizi açıklayan belirgin bir işareti evinizin giriş bölümüne yerleştirin. 'Kapıyı Çalmayın' açıklamasını içeren yapışkan bildiriler, www.accc.gov.au/doortodoor adresli websitesinden sağlanabilir.

BİR ŞEY SATIN ALMAYI MI DÜŞÜNÜYORSUNUZ?

Kapınıza gelen kişiden bir şey almaya karar vermeniz durumunda, satış elemanının size bir sözleşme sağlaması gerekir.

Bu sözleşmenin aşağıda belirtilen hususları kapsamaması gerekir:

- açık ve sade bir dilde yazılmış olması ve tüm koşulları tam olarak içermesi
- toplam fiyatı (posta ya da teslim etme ücretleri dahil) belirtmesi ya da bu fiyatın nasıl hesaplandığını açıklaması
- satış elemanı ve ürünü sağlayan işletmeyle ilişki kurma ayrıntıları
- siz ve satış elemanı tarafından imzalanmış olması
- anlaşmayı iptal etmeniz konusunda haklarınız ile ilgili bilgileri ve fikrinizi değiştirmeniz durumunda, sözkonusu haklarınızı kullanmanız için gereken bir formu.

Fiyatları kıyaslamak için piyasa araştırması yaptınız mı? En iyi alışverişi yaptığınızdan emin olun—diğer önerileri de araştırın.

FİKRİNİZİ DEĞİŞTİREBİLİRSİNİZ

Kapınızdan birşey almanız durumunda, otomatik olarak, aşağıda belirtilen ‘fikir değiştirme’ (cooling off) süresi haklarına da sahip olursunuz:

- 10 işgünü içinde, herhangi bir nedenle ve, hiçbir ceza uygulanmadan fikrinizi değiştirerek sözleşmeyi iptal edebilirsiniz. Bu, ‘fikir değiştirme’ süresi olarak tanımlanır ve imzalamadan önce satış elemanı tarafından konu hakkında bilgilendirilmeniz gerekir.
- Satış elemanı sözkonusu malları bu süre içinde size teslim etse dahi, yine de ‘fikrinizi değiştirebilirsiniz’.
- Enerji sağlama konusu hariç, diğer mallar için satış elemanı ‘fikir değiştirme’ süresi içinde sizden ödeme yapmanızı isteyemez.



Bazı durumlarda, satış elemanının yasalara uymaması halinde 'fikir değiştirme' süreniz daha uzun olabilir.

Sözleşmeyi iptal etmek için, satıcıya sözlü ya da yazılı olarak satış işlemini sürdürmek istemediğinizi bildirmeniz yeterli olur.

Kapıdan satış sözleşmesini imzalamış olmanıza karşın, yine de piyasa araştırmanızı sürdürebileceğinizi biliyor muydunuz? Bu alışverişin sizin için en iyisi bulunduğundan emin olmak için, 'fikir değiştirme' süresinden yararlanın.

EK HAKLAR

Ana hatlarıyla açıklanan haklarınıza ek olarak ayrıca, aşağıda belirtilen hususları da bekleme hakkınız bulunmaktadır:

- gerçeğe uygun, tam ve doğru açıklamalar— satış elemanları sizi yanıltamaz ya da aldatamaz
- adil davranış—satış elemanları size karşı insafsızca davranamazlar
- ürün ya da hizmet amacına uygun olmalıdır— uygun olmaması durumunda, onarım, değiştirme ya da geri ödeme hakkına sahip olursunuz.

Bazı durumlarda ek koruma önlemleri uygulanır

- Bazı eyalet ve bölgelerde, enerji satışlarına ek koruma önlemleri uygulanır. Bu konuda daha fazla bilgi, www.aer.gov.au adresli Avustralya Enerji Düzenleme Kurumu'nun websitesinden sağlanabilir.
- Satış elemanlarının mali tavsiye ya da ürünleri satmak amacıyla, önceden randevu almadan kapınızı çalarak satış önerisinde bulunmaları genellikle yasalara aykırıdır.



DAHA FAZLA BİLGİ

Australian Competition and Consumer
Commission

www.accc.gov.au

Bilgi Merkezi 1300 302 502

Yerli Halk Bilgilendirme Hattı 1300 303 143

Yazılı ve Sözlü Çeviri Servisi 13 1450

TTY 13 3677

Konuş ve Dinle 1300 555 727

İnternet Rölesi www.relayservice.com.au

**Daha fazla bilgi edinmek için,
www.accc.gov.au/doortodoor adresli
websitesini ziyaret ederek ACCC'nin
*Kapıdan Yapılan Satışlar: tüketiciler için
rehber başlıklı yayınına inceleyin.***

Australian Competition and Consumer Commission
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2012

Önemli not:

Bu yayındaki bilgiler yalnızca genel rehberlik amacıyla düzenlenmiş bulunmaktadır. Yasal ya da diğer profesyonel tavsiyeleri içermez ve hiçbir yargı alanında yasal bildirim olarak dayanak oluşturmaz. Genel bir rehberlik amacıyla düzenlenmiş bulunması nedeniyle, genelleştirilmiş bilgiler içerebilir. Herhangi belirli bir kaygınızın bulunması durumunda, profesyonel tavsiye edinmeniz gerekir.

ACCC, güncel, doğru ve tam olarak bilgi sağlamak için, olabildiğince makul derecede gayret göstermiş bulunmasına karşın, bu bilgilerin tam ve doğruluğu, güncelliği ya da bütünlüğü konusunda herhangi bir garanti sağlamaz.

ISBN 978 1 921973 20 8

ACCC 08/12_32325_591

UNUTMAYIN

- Hayır demekte hiçbir sakınca yoktur—bir satış elemanının kapınıza gelmesi durumunda, herhangi bir konuda anlaşmak zorunda olmazsınız.
- Bir satış elemanının kapınızdan gitmesini istemeniz durumunda, bunu kendisine söyleyin—derhal oradan gitmesi gerekir.
- Herhangi bir konuda hemen anlaşmak zorunda değilsiniz—bir şeyi imzalamak için kendinizi baskı altında hissetmeniz durumunda, öneriyi düşünmek için zamana gerek duyduğunuzu satış elemanına bildirin.
- Enerji ya da telefon servisleri gibi alanlarda hizmet sağlayan kuruluşları değiştirmek istemeniz durumunda, belirli bir zaman için sözleşme imzalayıp imzalamadığınızı ve anlaşmanızı iptal etmeniz durumunda herhangi bir ücret ödeyip ödemeyeceğinizi kontrol etmek için, halen size hizmet sağlayan kuruluşla ilişki kurun.
- Fikrinizi değiştirebilirsiniz—satış elemanından satın alma konusunda anlaşmanıza karşın, daha sonra bu alışverişin size uygun bulunmadığına karar vermeniz durumunda, yalnızca ‘fikir değiştirme’ haklarınızı kullanmanız yeterlidir.

