



Australian  
Competition &  
Consumer  
Commission

กอก! กอก!  
ใครนะ?



คู่มือผู้บริโภคเรื่องการขายตรงถึงประตู

## รู้ถึงสิทธิของท่านเมื่อตัวแทนหรือเอเยนต์ขายของเคาะประตู

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการจัดการกับเอเยนต์ขายของที่ประตูบ้านท่าน

ถ้าของที่ขายมีมูลค่ามากกว่า \$100 (หรือไม่รู้ว่ามีมูลค่าเท่าไร ขณะที่มีการเสนอขาย) เอเยนต์จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับ:

- เขาสามารถมาเคาะประตูในลักษณะไหนและเมื่อไร
- เขาต้องให้ข้อมูลอะไรกับท่าน
- สิทธิของท่านที่จะเปลี่ยนใจ

ถ้าท่านขอให้เอเยนต์ที่ขายตรงถึงประตูให้จากไป เขาจะต้อง:

- ไปทันที และ
- ไม่กลับมาเป็นเวลา 30 วัน

เอเยนต์ที่ขายตรงถึงประตูไม่สามารถมาหาท่าน:

- ในวันอาทิตย์หรือวันหยุดราชการ
- ก่อน 9.00 น. หรือหลังจาก 18.00 น. ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์
- ก่อน 9.00 น. หรือหลังจาก 17.00 น. ในวันเสาร์

ตรวจดูบัตรแสดงตนของเอเยนต์ขายของ ตามกฎหมายพวกเขาจะต้องบอกท่านเรื่อง:

- ชื่อของเขา
- รายละเอียดติดต่อของธุรกิจที่พวกเขาเป็นตัวแทน
- ทำไมพวกเขาถึงมาที่ประตูบ้านท่าน

ไม่ต้องการให้เอเยนต์ขายของมาเคาะประตูบ้านท่านหรือ?

ให้ติดประกาศตัวโตใกล้ทาง เข้าบ้าน สติกเกอร์ 'อย่าเคาะประตู' มีอยู่ที่ [www.accc.gov.au/doortodoor](http://www.accc.gov.au/doortodoor)

## คิดจะซื้อของหรือ?

ถ้าท่านตัดสินใจจะซื้อที่ประทับบ้านท่าน เอเยนต์ขายของจะต้องให้เอกสารข้อตกลงกับท่าน

เอกสารจะต้อง:

- เขียนด้วยภาษาที่เรียบง่ายและชัดเจน และรวมถึงเงื่อนไขทั้งหมดอย่างสมบูรณ์
- ระบุถึงราคาทั้งหมด (รวมถึงค่าส่งทางไปรษณีย์หรือค่าธรรมเนียมการส่งของใดๆ) หรือวิธีการคำนวณเรื่องนี้
- มีรายละเอียดติดต่อสำหรับเอเยนต์ขายของและผู้จัดจำหน่าย
- เซ็นชื่อโดยท่านและเอเยนต์ขายของ
- มีข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของท่านในการยกเลิกข้อตกลง และแบบฟอร์มเพื่อใช้สิทธิ นี้ถ้าท่านเปลี่ยนใจ

ท่านได้เลือกดูของและเปรียบเทียบราคาหรือไม่? ทำให้แน่ใจว่าท่านได้รับ ข้อตกลงที่ดีที่สุด — สำนักรวดว่ามีข้อเสนออื่นๆอะไรบ้าง

## ท่านเปลี่ยนใจได้

ถ้าท่านซื้อของที่ประทับบ้านท่าน ท่านจะมีสิทธิ 'เปลี่ยนใจได้' โดยอัตโนมัติ:

- ท่านสามารถเปลี่ยนใจได้และยกเลิกสัญญาด้วยเหตุผลอะไรก็ได้โดยไม่ถูกปรับภายใน 10 วันทำการ นี้เรียกว่า ช่วง 'เปลี่ยนใจได้' และเอเยนต์ขายของจะต้อง แจ้งเรื่องนี้แก่ท่านก่อนให้ท่านเซ็นสัญญา
- ถึงแม้ว่าเอเยนต์ขายของจะส่งของให้ท่านภายในช่วงเวลานี้ ท่านก็ยังสามารถ 'เปลี่ยนใจได้'
- เอเยนต์ขายของไม่สามารถรับเงินภายในช่วง 'เปลี่ยนใจได้' ยกเว้นการขาย พลังงาน เช่น ไฟฟ้าหรือแก๊ส



ในบางกรณี สิทธิในการ 'เปลี่ยนใจได้' อาจจะนานกว่านี้ ถ้า  
เอเยนต์ขายของไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมาย

เพื่อยกเลิกข้อตกลง เพียงแต่บอกผู้ขายด้วยวาจาหรือเป็นลาย  
ลักษณ์อักษรว่า ท่านไม่ต้องการซื้อของนั้นอีกต่อไป

ท่านรู้ไหมว่า ท่านยังสามารถเลือกดูของจากที่อื่นได้แม้  
เมื่อได้เซ็นสัญญาซื้อของที่ ประชุมแล้ว? ใช้ประโยชน์จาก  
ช่วง 'เปลี่ยนใจได้' เพื่อให้แน่ใจว่านี่คือข้อตกลงที่ดีที่สุด  
สำหรับท่าน

## สิทธิเพิ่มเติม

นอกเหนือจากสิทธิที่กล่าวมาแล้ว ท่านยังมีสิทธิที่จะคาดหวัง:

- การเป็นตัวแทนที่พูดความจริงและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง—  
เอเยนต์ขายของ ไม่สามารถพูดเท็จหรือหลอกลวงท่านได้
- การปฏิบัติต่ออย่างเป็นธรรม—เอเยนต์ขายของไม่สามารถ  
กระทำการ อย่างไม่เป็นธรรมกับท่านได้
- สินค้าหรือบริการจะต้องทำหรือใช้การได้ตามที่มันควรจะเป็น  
—ถ้าไม่ ท่านอาจมีสิทธิสำหรับการซ่อมแซม เปลี่ยนของ หรือ  
ได้เงินคืน

## ในบางกรณี จะมีความคุ้มครองพิเศษ

- ในบางรัฐและเขตมณฑล มีความคุ้มครองพิเศษสำหรับการขายพลังงาน หาข้อมูล เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์หน่วยงานดูแลกฎ  
ระเบียบด้านพลังงานของออสเตรเลีย (Australian Energy  
Regulator) ที่ [www.aer.gov.au](http://www.aer.gov.au)
- โดยทั่วไปแล้ว เป็นเรื่องผิดกฎหมายที่เอเยนต์ขายของจะขาย  
คำแนะนำหรือ ผลิตภัณฑ์ด้านการเงินที่ระบุบ้านท่านโดยไม่  
ได้รับการเชื้อเชิญก่อน



## ข้อมูลเพิ่มเติม

Australian Competition and Consumer Commission

[www.accc.gov.au](http://www.accc.gov.au)

ศูนย์ข้อมูล (Infocentre) 1300 302 502

สายข้อมูลคนพื้นเมือง (Indigenous Infoline) 1300 303 143

บริการแปลและล่าม 13 1450

TTY 13 3677

พูดและฟัง (Speak and Listen) 1300 555 727

การถ่ายทอดอินเทอร์เน็ต (Internet Relay)

[www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การขายตรงถึงประตู:  
สิ่งพิมพ์คู่มือสำหรับ ผู้บริโภค ของ ACCC—มีอยู่ที่  
[www.accc.gov.au/doortodoor](http://www.accc.gov.au/doortodoor)

Australian Competition and Consumer Commission  
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2012

### หมายเหตุสำคัญ

ข้อมูลในสิ่งพิมพ์นี้มีเพื่อเป็นแนวทางโดยทั่วไปเท่านั้น มันไม่ใช่คำแนะนำตามกฎหมาย หรือแบบมืออาชีพ  
พื่อนๆ และไม่ควรใช้เพื่อเป็นข้อความทางกฎหมายในเขตปกครอง ใดๆก็ตาม เหตุเพราะมันมีจุดประสงค์  
เพื่อเป็นคำแนะนำโดยทั่วไปเท่านั้น มันจึง อาจมีข้อมูลแบบกว้างๆ ท่านควรขอคำแนะนำจากมืออาชีพถ้า  
ท่านมีข้อวิตกกังวล โดยเฉพาะเจาะจงใดๆ

ACCC ได้ใช้ความพยายามอย่างสุดสมผลทุกอย่างเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และถูกต้อง แต่ไม่ได้  
ให้การรับประกันใดๆเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเป็นปัจจุบัน หรือความสมบูรณ์ของข้อมูลนั้น

ISBN 978 1 921973 20 8

ACCC 08/12\_32325\_591

## โปรดจำไว้ว่า

- ไม่เป็นไรที่จะบอกว่า ไม่—ถ้ามีเอเจนต์ขายของมาที่ประตูบ้านท่าน ท่านไม่จำเป็นต้องตกลงในเรื่องอะไรก็ตาม
- ถ้าท่านต้องการให้เอเจนต์ขายตรงถึงประตูจากไป ขอให้บอกเขา—เขาจะต้องจากไปทันที
- ท่านไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยกับเรื่องอะไรก็ตาม ณ ที่นั้น—ถ้าท่านรู้สึกว่าคุณ กดดันให้เซ็นอะไรบางอย่าง ขอให้บอกกับเอเจนต์ขายของคนนั้นว่า ท่านต้องการเวลาเพื่อพิจารณาถึงข้อเสนอ
- ถ้าท่านกำลังคิดจะเปลี่ยนผู้ให้บริการ เช่น บริการพลังงาน หรือโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ให้บริการรายปัจจุบันเพื่อตรวจสอบว่าท่านเซ็นสัญญาเป็นช่วงเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ และถ้ายกเลิกสัญญาจะต้องเสียค่าใช้จ่าย ในการยกเลิกหรือไม่
- ไม่เป็นไรที่ท่านจะเปลี่ยนใจ—ถ้าท่านตกลงซื้อของจากเอเจนต์ที่ขายตรง ถึงประตู แต่ภายหลังเห็นว่าของนั้นไม่เหมาะกับท่าน ก็ขอให้ใช้สิทธิ ‘เปลี่ยนใจได้’ ของท่าน

