



Australian  
Competition &  
Consumer  
Commission

# Куц! Куц! Ко је?



Водич за потрошаче у продаји од врата до врата

# УПОЗНАЈТЕ СЕ СА СВОЈИМ ПРАВИМА У КОНТАКТУ СА ТРГОВАЧКИМ ПУТНИЦИМА

Имате законска права у контакту са трговачким путницима који се појаве на вашим вратима.

Уколико вам се нуди производ или услуга у вредности од 100 долара (или је вредност немогуће утврдити у време понуде), трговац је дужан да поштује прописе у вези:

- начина и времена доласка на ваша врата
- информација које вам мора дати
- вашег права да се предомислите.

Ако замолите трговачког путника да оде, трговац је дужан да:

- сместа оде, и
- не посети вас поново у следећих 30 дана.

Трговачки путници вас не смеју посећивати:

- недељом или државним празницима
- пре 9:00 или после 18:00 часова радним даном
- пре 9:00 или после 17:00 часова суботом.

Тражите да видите легитимацију трговачког путника. Трговац је по закону дужан да вам каже:

- своје име
- контакт детаље предузећа које заступа
- разлог доласка на ваша врата.

Не желите да вам трговачки путници куцају на врата? Поставите у близини вашег улаза лако уочљив знак на којем то пише. Налепницу са речима 'Не куцај' ('Do Not Knock') можете преузети са [www.accc.gov.au/doortodoor](http://www.accc.gov.au/doortodoor)

## РАЗМИШЉАТЕ О КУПОВИНИ?

Уколико одлучите да нешто купите од трговачког путника, трговац је дужан да са вама закључи уговор.

Уговор мора да:

- буде написан једноставним и разумљивим језиком, те да укључује све услове продаје
- садржи укупну цену (укључујући и поштанске трошкове или доставу), или како се она израчунава
- садржи контакт детаље трговачког путника и добављача
- садржи ваш потпис и потпис трговачког путника
- садржи информације о вашем праву да откажете уговор, као и формулар за отказивање уколико се предомислите.

**Јесте ли проверили цене на другим местима? Будите сигурни да вам је понуђена најбоља цена – проверите какве су понуде других трговаца.**

## ИМАТЕ ПРАВО ДА СЕ ПРЕДОМИСЛИТЕ

Када купите нешто од трговачког путника, аутоматски остварујете право на отказни рок ('cooling off period):

- Можете да се предомислите и откажете уговор из било којег разлога и без плаћања казне, у року од 10 радних дана. Ово се зове отказни рок ('cooling off period) и трговачки путник је дужан да вас о њему обавести пре него што потпишете уговор.
- Чак и у случају да трговачки путник испоручи робу током овог периода, и даље имате право да одустанете у истом року.
- Трговачки путник не сме да прими уплату током отказног рока, осим за испоруку електричне енергије.



У неким случајевима можете да остварите право на дужи отказни рок, ако се трговачки путник није придржавао закона.

Ако желите да откажете уговор, једноставно обавестите трговца усмено или у писменој форми да одустајете од куповине.

Јесте ли знали да можете тражити боље понуде чак и након потписивања уговора? Искористите отказни рок да би проверили да ли сте добили најбољу понуду.

## ДОПУНСКА ПРАВА

Поред права која смо већ навели, имате такође право да очекујете:

- истинит и прецизан опис производа или услуга—трговачки путник не сме да вас заваљава или обмањује
- праведан третман—трговачки путник не сме несавесно да послује са вама
- да перформансе производа или услуга буду задовољавајуће—а ако то нису, можда имате право на поправку, замену или повраћај новца.

У одређеним ситуацијама се примењује и додатна заштита:

- У неким државама и територијама се примењује додатна заштита од продаје електричне енергије. Сазнајте више на интернет презентацији Аустралијске регулаторне агенције за енергију: [www.aer.gov.au](http://www.aer.gov.au)
- Трговачким путницима је забрањено да продају финансијске савете или производе од врата до врата без претходног позива.



# ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Australian Competition and Consumer Commission

[www.accc.gov.au](http://www.accc.gov.au)

Infocentre – Инфоцентар 1300 302 502

Indigenous Infoline – Инфо-линија за аутохтоно становништво 1300 303 143

TIS - Служба за превођење 13 1450

TTY – Телефон са тастатуром за лица са оштећењима слуха и говора 13 3677

Speak and Listen – Линија за лица са оштећењима говора 1300 555 727

Internet Relay – Интернет линија за лица са оштећењима слуха [www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

**За више информација прочитајте АССС  
Водич за заштиту потрошача у продаји  
од врата до врата који ћете пронаћи на  
[www.accc.gov.au/doortodoor](http://www.accc.gov.au/doortodoor)**

Australian Competition and Consumer Commission  
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2012

## **Важно обавештење**

Информације у овој брошури дате су само као опште смернице. Оне не представљају правни или други стручни савет, те их не би требало користити као законско слово у било којој правној надлежности. Пошто је брошура припремљена само као општи водич, може да садржи неке генерализације. У случају недоумица треба да потражите савет стручњака.

АССС (Аустралијска комисија за заштиту конкуренције и потрошача) подузима све могуће мере да пружи актуелне и тачне информације, али не гарантује тачност, актуелност или потпуност тих информација.

ISBN 978 1 921973 20 8

АССС 08/12\_32325\_591

# ЗАПАМТИТЕ

- Можете рећи не—ако се трговачки путник појави на вашим вратима, не морате ни на шта да пристанете.
- Ако желите да трговачки путник оде, реците му то—трговац мора сместа да оде.
- Не морате ни на шта да пристанете на лицу места—ако осећате да трговац врши притисак на вас, реците му да вам је потребно више времена да размислите о понуди.
- Уколико размишљате о промени добављача неке услуге, на пример електричне енергије или телефонских услуга, контактирајте вашег тренутног добављача и проверите да ли сте потписали уговор на одређено време и да ли ћете платити казну за превремени раскид уговора.
- Можете да се предомислите—ако пристанете да нешто купите од трговачког путника, а после схватите да вам то не треба, једноставно искористите своје право на отказни рок.

