

حقوق تانرا بکار ببرید - ترمیم، تبدیل، بازپرداخت

زمانیکه يك جنس را مي خريد، حق مسلم شماست كه انتظار داشته باشيد اين جنس از كيفيت خوبي برخوردار باشد و درست كار كند.

در مطابقت با قوانين جديد مستهلكين آستراليا، اگر جنسي را مي خريد كه عيبي دارد مي توانيد آنرا دوباره به فروشنده آن برده و تقاضا نماييد كه آنرا حل نمايد.

با در نظر داشت نوعيت مشكل، شركت فروشنده مكلف است كه جنس فروخته شده را ترميم يا تبديل كند و يا پول تانرا دوباره براي تان مسترد نمايد. اين امر همچنان در مورد دريافت خدمات انجام يافته نيز صدق مي كند اگر اين خدمات داراي استندرد خوبي نباشد.

اين حقوق بنام وراثتي هاي مستهلكين ياد مي گردد و در مورد تمام اجناس و خدمات خريداري شده يا كرايه گرفته شده جديد، دست دوم و يا خريد شده از طريق انترنت صدق مي كند.

بصورت عموم، گرانتي هاي مستهلكين چنين ابراز مي دارد كه تمام اجناس فروخته شده در آستراليا بايد از كيفيت قابل قبولي برخوردار باشند، شايسته هر مقصدي كه براي تان معرفي گرديده است باشند و صفات ارائه شده را دارا باشند.

ترميمگاه ها و پرزه جات بايد در طي يك مدت مناسب در دسترس قرار گيرند، و تهيه كنندگان و توليدكنندگان بايد هرگونه قوانين وراثتي اجناس را رعايت نمايند.

خدمات بايد با دقت لازم و مهارت اجرا گردند، و در صورت عدم موافقت كردن به يك زمان مشخص در طي يك مدت مناسب تكميل گردند.

اگر اجناس يا خدمات مطابق گرانتي هاي مستهلكين نباشند، بهترين طريقه حل آن مربوط مي شود به وخامت مشكل. اگر مشكل عمده باشد، شما حق انتخاب بازپرداخت يا تبديل كردن را داريد (يا دريافت خسارت در مورد خدمات).

يك جنس زماني مشكل عمده دارد كه آن جنس:

- داراي يك مشكلي باشد كه اگر خريدار از آن آگاه شود از خريد آن جنس خودداري كند. بطور مثال: خراب شدن موتور يك ماشين كالاشويي بعد از سه كار كردن
- مصنون نيست - ويرانگ يك كمپل برقي عيب فني دارد

- از نمونه يا مشخصات بطور قابل ملاحظه فرق دارد - شما يك پيراهن آبي رنگ از طريق انترنت فرمايش داديد مگر يك پيراهن سرخ رنگ براي تان ارسال گرديد.

- چيزيكه تهيه كننده براي تان وعده داده بود يا شما خواسته بوديد انجام نمي دهد - شما يك كراچي دستي را خريديد زيرا فروشنده ادعا نموده بود كه قادر به حمل 80 كيلوگرام بار است، مگر كراچي در زمان حمل 50 كيلوگرام بار شكست.

شما همچنان ممكن است بتوانيد خسارت هرگونه کاهش در قيمت پرداخت شده را ادعا كنيد، يا خسارات ديگر و يا خسارات وارده توسط اجناس عيبي.

اگر مشكل عمده نيست، تاجر فروشنده مي تواند انتخاب كند كه جنس را ترميم، تبديل يا بازپرداخت نمايد و يا مشكل را از طريق ارائه خدمات حل نمايد.

بهرحال، اگر جنسي را خراب استفاده كنيد يا صدمه بزنيد، يا كاملاً توضيح ندهيد كه جنس را به كدام منظور مي خواهيد - يا صرف در صورت پشيمان شدن - شما مستحق جبران نيسٲيد.

علي الرغم اینکه تهیه کننده چه برایتان اظهار میدارد، ایشان حق محدود کردن یا رد کردن وراثتی های مستهلکین را ندارند.

اگر فروشنده از شما تقاضای دریافت پول را برای حقوق تحت پوشش وراثتی های مستهلکین تان نماید، یا هرگونه عملی از وی سرزند که شما را متقاعد سازد که حقوق تان صدق نمی کند، نامبرده مرتکب یک عمل غیرقانونی می گردد.

یک مثال خوب این امر به نمایش گذاشتن لوحه "پول پس داده نمی شود" است. لوایحی مانند پول اجناس فروخته شده مسترد نمی گردد و پول بعد از 30 روز مسترد نمی گردد اینطور وانمود می سازد که پس دادن پول تحت هیچگونه شرایط امکان ندارد – حتی در صورت موجودیت مشکل عمده اجناس و خدمات. این امر به هیچ وجه صحت ندارد.

همچنان، در زمان خرید اجناس شخصی یا لوازم خانه شما یک وراثتی تولید کنندگان را دریافت میدارید. تعداد زیادی از تجار فروشنده نیز وراثتی های تمدیدی را پیشکش می نمایند.

مهم است بخاطر داشته باشید که این وراثتی ها جاگزین وراثتی های مستهلکین نیستند. به عبارت دیگر، شما ممکن است که مستحق دریافت ترمیم، تبدیل، یا بازپرداخت باشید حتی اگر وراثتی تولیدکنندگان را نداشته باشید یا این وراثتی خاتمه یافته باشد.

اگر با یک جنس یا خدمات مشکلی دارید، نخست باید با تاجر فروشنده آن تماس بگیرید. اگر ایشان از کمک کردن امتناع ورزند، با سازمان حفاظت مستهلکین محلی تان یا ACCC در تماس شوید.

برای کسب معلومات بیشتر از وبسایت www.australia.gov.au/consumerrights¹ دیدن نمایند.

¹ یادداشت: این وبسایت سر از تاریخ 5 فبروری 2012 فعال می گردد.